

Título: A atuação do pedagogo na empresa na perspectiva dos colaboradores

Autor(es) Rita de Cássia Fonseca Gomes; Helen Tatiana dos Santos-Lima

E-mail para contato: helentati@gmail.com

IES: ESTÁCIO BRASÍLIA

Palavra(s) Chave(s): Pedagogia organizacional; Funções; Colaborador

RESUMO

Na atualidade, tem sido cada vez mais comum a presença de pedagogos no quadro funcional das empresas, por ser este um profissional que age com vistas a otimizar o desempenho dos colaboradores por meio de programas de treinamento e desenvolvimento. Isso porque, o mercado tem exigido profissionais cada vez mais capacitados, cuja formação não esteja limitada somente aos aspectos técnicos de sua função. Nesse sentido, a atuação do pedagogo ilustra a tendência atual de valorização do capital humano que, por consequência, gera maior produtividade e competitividade no contexto organizacional. Frente a este cenário, este estudo objetivou investigar como o papel do pedagogo organizacional é percebido pelos colaboradores, entendendo que esta percepção está diretamente relacionada com a qualidade do trabalho por ele desenvolvido neste espaço. Para alcançar este objetivo, foi desenvolvida uma pesquisa de campo, em forma de um estudo de caso, seguindo uma abordagem qualitativa, do tipo descritiva. O instrumento utilizado para a construção dos dados foi o questionário, aplicado a 20 colaboradores de uma empresa privada prestadora de serviços no ramo de manutenção de piscinas do Distrito Federal. Os resultados deste estudo indicam que os colaboradores conhecem este profissional e o trabalho por ele desenvolvido. Sobre as ações implementadas pelo pedagogo que, em geral, estão relacionadas a programas de treinamento, recrutamento e seleção e reuniões com o grupo funcional, os colaboradores as consideram como de importância relevante. Justificam a importância deste trabalho pela percepção de que o mesmo impacta significativamente o contexto organizacional, especialmente pela possibilidade de favorecer a qualificação e desenvolvimento profissional dos colaboradores, o que tende a gerar maior produtividade. Desse modo, os resultados indicam que o pedagogo, no contexto estudado, está plenamente integrado no âmbito empresarial, sendo, inclusive, conhecido pelos colaboradores da organização. Seu trabalho é valorizado pelo grupo funcional, pois desenvolve um trabalho que tem agregado valor às pessoas e empresa. Estes achados nos levam a refletir sobre a importância da ampliação dos espaços de trabalho do profissional de pedagogia, por entender que este pode desenvolver uma ação educativa para além dos limites escolares, cujos fins, também ultrapassam os processos de escolarização.